

Verderio, 09/02/2024

Gentile Cliente

OGGETTO: *CONTESTAZIONI, RESI E GARANZIA PRODOTTO*

Si informa che affinché le contestazioni vengano ritenute valide, il Cliente deve rispettare le procedure e i termini che seguono:

al momento della presa in consegna dei Prodotti, il Cliente dovrà immediatamente:

- Verificare le quantità e l'imballaggio dei Prodotti e registrare qualsiasi obiezione nella bolla di trasporto;
- Effettuare un controllo di conformità dei Prodotti rispetto a quanto indicato nella conferma d'ordine e registrare qualsiasi difformità nella bolla di trasporto.

Nel caso di denuncia di vizi, la comunicazione deve essere effettuata dal Cliente per iscritto, con riferimento al documento di vendita, entro non più di 30 (trenta) giorni di calendario a partire dalla presa in consegna dei Prodotti.

Qualora la contestazione sia relativa ad un vizio che, nonostante l'ispezione iniziale, sia rimasto celato, la contestazione deve essere effettuata al più presto, non più tardi di 6 (sei) mesi dalla presa in consegna dei Prodotti.

Si specifica inoltre che la garanzia si applica solo sui prodotti utilizzati in ambiente e per applicazioni coerenti con le specifiche dichiarate da Plastivar; ogni uso improprio ne farà decadere la garanzia.

La garanzia non avrà validità se l'inconveniente o anomalia risulterà dipendente da applicazioni non corrette o non adeguate al prodotto.

Pertanto, non saranno accettate contestazioni, né tantomeno resi, aventi oggetto prodotti che hanno subito modifiche (applicazione di pellicole e protezioni, ecc) una volta consegnate al Cliente.

Distinti saluti,

PLASTIVAR S.R.L.

PLASTIVAR S.r.l.

Sede legale: Viale Rimembranze, 1 – 23879 Verderio (LC) Italia

Sede operativa e Uffici: Via E. Brigatti, 58/i – 20885 Ronco Briantino (MB) Italia

Tel. +39 039.510.662 – [www.plastivar.com](http://www.plastivar.com) – E-mail: [info@plastivar.com](mailto:info@plastivar.com)

Cod. Fiscale – P.IVA e Reg. Imp. Lecco 03241770134 – SdI KRRH6B9 – R.E.A. Lecco 310913 – Cap. Soc. € 100.000,00 int.vers.